

Bologna, 8 settembre 2017
P. 1100

Alle Società
in indirizzo
SEDE

Procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto di servizi informatici per l'aggiornamento, gestione e sviluppo dell'applicativo web "Paroleingio3" per la rendicontazione dei progetti finanziati dal FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020:

- **FUTURO IN CORSO – PROG 118;**
- **CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082;**
- **CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083**

CIG: 720007275F.

Lettera di invito.

La Società ERVET SpA, in qualità di società *in house* della Regione Emilia-Romagna, indice una procedura per l'affidamento di **servizi informatici per l'aggiornamento, gestione e sviluppo dell'applicativo web "Paroleingio3" per la rendicontazione dei progetti finanziati dal FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020.**

1. Tipologia e oggetto del servizio

Tipologia: Contratto di prestazione di servizi

Oggetto: Servizi informatici per l'aggiornamento, gestione e sviluppo dell'applicativo web "Paroleingio3" per la rendicontazione dei progetti finanziati dal FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020.

2. Durata della prestazione

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al **10/03/2018** per il progetto FUTURO IN CORSO – PROG 118.

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al **10/09/2018** per i progetti CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082 e CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083.

Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ERVET si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

3. Oggetto del servizio e modalità di realizzazione della medesima

ERVET SpA, in qualità di partner nell'ambito dei progetti FUTURO IN CORSO – PROG 118; CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082 e CASP-ER Piano Regionale Multi-azione FAMI – Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083, è impegnata nel fornire alla Regione Emilia-Romagna (capofila) attività di assistenza tecnica nella gestione e rendicontazione nel rispetto delle regole previste dal Vademecum di Attuazione

dei progetti e dalla Convenzione di Sovvenzione siglata dalla Regione Emilia-Romagna con l’Autorità Responsabile del Programma FAMI (Ministero dell’Interno).

Per la realizzazione di tali attività ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA ha la necessità di individuare un operatore economico per l’erogazione di servizi informatici e la realizzazione di apposito applicativo web, che deve avere la funzione di archiviare la documentazione relativa alla rendicontazione finanziaria delle attività dei partner ai fini della verifica dell’ammissibilità della spesa secondo le macrovoci di spesa previste dal piano finanziario dei progetti.

In particolare viene richiesto un servizio specialistico per:

1. Aggiornamento ed implementazione dell’applicativo esistente “paroleingio3” comprensivo di manutenzione ordinaria e supporto tecnico al committente.
2. Manutenzione evolutiva dell’applicativo “paroleingio3”, ovvero interventi di modifica e/o implementazione di nuove funzionalità rese necessarie per l’adeguamento della struttura/funzionalità dell’applicativo a nuove esigenze derivanti dalle regole di gestione e rendicontazione previste dal Vademecum di attuazione dei progetti elaborato dall’Autorità Responsabile del Programma;
3. Implementazione di due nuove sezioni all’interno dell’applicativo esistente, per il caricamento dei dati e l’archiviazione documentale relativa alla rendicontazione finanziaria dei 2 nuovi progetti:
 - progetto Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082
 - progetto Azione02 - Accesso ai Servizi per l’Integrazione – PROG – 1083.
4. Formazione sull’utilizzo dell’applicativo realizzato al personale del committente impiegato sul progetto.

Per la realizzazione della soluzione si dovranno utilizzare gli stessi strumenti e tecnologie già implementati per la versione attuale dell’applicativo:

- Microsoft Visual studio 2012 o 2013 e linguaggio C#.
- Tecnologia Microsoft ASP.NET, senza alcun costo di licenza per il committente.

Tutto il codice dovrà essere consegnato al committente sotto forma di codice sorgente. Il database dovrà essere implementato su Microsoft SQL Server 2012 o versione successiva a discrezione del committente

In caso di necessità espressa dai concorrenti, ERVET si rende disponibile a illustrare il software esistente il giorno **14 settembre 2017 ore 16.00** presso gli uffici di ERVET, via GB Morgagni 6 – 40122 Bologna presso la sala “Claudia Degli Esposti”, al termine del quale sarà rilasciato un attestato di presa visione. I concorrenti si vincolano ad utilizzare le informazioni e/o eventuale documentazione acquisite in tale occasione esclusivamente per le attività previste nella presente richiesta di offerta e si impegnano a non fornirla a nessun soggetto terzo senza un’autorizzazione scritta da parte di ERVET SpA.

I concorrenti si impegnano a restituire a ERVET SpA al termine del contratto tutte le informazioni ricevute e a cancellare definitivamente eventuali dati residenti su supporti tecnologici (hardware) e cartacei nella propria disponibilità.

4. Requisiti di partecipazione

Per partecipare alla presente procedura il concorrente deve essere in possesso, a **pena di esclusione**, dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di carattere generale:

Non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui di cui all’art. 80 del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50) e quindi di non incorrere nei relativi motivi di esclusione.

B) Requisiti minimi di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

- a) **iscrizione nel Registro delle Imprese** o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l’impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell’appalto. In caso di cooperative iscrizione all’Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all’Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell’appalto;

- b) **idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993;
- c) **fatturato specifico** conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quello di cui al presente bando di gara, **pari o superiore all'importo posto a base di gara** negli ultimi tre anni.

5. Valore massimo della fornitura

L'importo massimo è di € **23.000,00 (euro ventitremilaeuro/00) IVA inclusa** così suddiviso:

FUTURO IN CORSO – PROG 118 –CUP E49J16000400007:..... € **10.500,00 IVA inclusa**
CASP-ER – Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -
1082 - CUP E46G16004330007: € **5.000,00 IVA inclusa**
CASP-ER - Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG
– 1083 - CUP E49D16002500007: € **7.500,00 IVA inclusa**

6. Struttura organizzativa di riferimento e Responsabile della procedura

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411 - Fax +39 051 6450390

e-mail: ervet@ervet.it - Pec: ervet@pec.it

Profilo di committente: <http://www.ervet.it>

Responsabile della procedura: dr.ssa Roberta Dall'Olio

e-mail: rdallolio@ervet.it

7. Termine, luogo e modalità di presentazione dell'offerta

I concorrenti dovranno far pervenire una **BUSTA** chiusa, siglata e sigillata sui lembi di chiusura, con riportato sul frontespizio il nominativo del mittente completo di indirizzo, n. telefonico e di fax e la dicitura: **“Servizi informatici per l'aggiornamento, gestione e sviluppo dell'applicativo web “Paroleingio3” per la rendicontazione dei progetti finanziati dal FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020”, entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 25 settembre 2017 a:**

**ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA
Via G.B. Morgagni 6 - 40122 Bologna**

a mezzo servizio postale dello Stato, a mano (orario apertura al pubblico lun-gio 8.30-13.00; 14.00-17.30; ven 8.30-14.00) o tramite corriere o agenzia di recapito debitamente autorizzata, e sotto comminatoria di esclusione dalla gara. La società ERVET SpA è esonerata dalle responsabilità conseguenti ad eventuali ritardi.

Suddetta **BUSTA** dovrà contenere la seguente documentazione:

BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, contenente la seguente documentazione amministrativa:

A1. Dichiarazione sostitutiva, come da modello allegato, sottoscritta ai sensi del D.P.R. 445/2000 da uno dei legali rappresentanti, non soggetta ad autenticazione, dalla quale risulti:

- a) **l'iscrizione dell'impresa nella sezione ordinaria/speciale del registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.**, di cui all'art. 24 DPR 7.12.95 n. 581 oppure in caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali *ex art. 9* della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. È altresì necessaria **l'indicazione del nominativo di tutti i legali rappresentanti** nonché il numero e data di costituzione dell'impresa stessa, il numero di Partita Iva o Codice Fiscale o certificato equipollente per i concorrenti residenti in U.E..
- b) **che l'attività esercitata** dalla ditta rientra nell'oggetto della presente procedura;

c) **di non trovarsi, in alcuna delle condizioni previste** dall'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.

A2. Documentazione attestante i requisiti di partecipazione: capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale, come da modello allegato:

1. **idonea dichiarazioni bancarie**, rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993, attestante la capacità economica e finanziaria della ditta;
2. **dichiarazione**, sottoscritta ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni e con le modalità previste al precedente punto A1, dalla quale risulti a pena di esclusione:
 - a) fatturato specifico conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli di cui alla presente lettera d'invito, pari o superiore all'importo a base di gara, negli ultimi tre anni;
 - b) elenco dei principali contratti relativi a servizi analoghi, negli ultimi tre esercizi, con indicazione: della committenza dei contratti, della descrizione delle attività, della durata del contratto e dei singoli importi.

A3. PASSOE: debitamente sottoscritto, ottenuto attraverso la registrazione al servizio AVCPASS dell'Autorità Vigilanza Contratti Pubblici/A.N.A.C. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA

Le ditte partecipanti alla procedura devono presentare, redatta in lingua italiana, una proposta tecnica, presentata nella forma ritenuta più opportuna, in cui vengano descritti i seguenti argomenti:

- 1) Esperienze pregresse analoghe a quelle richieste per l'erogazione del servizio oggetto del presente invito realizzate nell'ultimo triennio desunte dal CV della società che deve essere allegato all'offerta tecnica.;
- 2) Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto corredato dai CV delle seguenti figure professionali, che devono essere allegati all'offerta tecnica:
 - esperto senior, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di analista e progettista architettuale comprovata da titoli e cv;
 - esperto senior, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di sviluppatore per le tecnologie comprovate da titoli e cv.
- 3) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio di manutenzione ordinaria e supporto tecnico al committente per l'aggiornamento ed implementazione dell'applicativo esistente "paroleingio3.
- 4) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio per la manutenzione evolutiva, modifica e/o implementazione di nuove funzionalità dell'applicativo esistente "paroleingio3. Per manutenzione evolutiva si intendono gli interventi di modifica e/o implementazione di nuove funzionalità rese necessarie per l'adeguamento della struttura/funzionalità dell'applicativo a nuove esigenze derivanti dalle regole di gestione e rendicontazione previste dal Vademecum di attuazione dei progetti elaborato dall'Autorità Responsabile del Programma.
- 5) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio per il caricamento dei dati e l'archiviazione della documentazione finanziaria di 2 nuovi progetti: Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082; progetto Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083.
- 6) Ipotesi di modulo di formazione sull'utilizzo dell'applicativo al personale del committente impiegato nei progetti.
- 7) Strumenti e tecnologie utilizzate.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina dal legale rappresentante e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso ed in modo leggibile.

La proposta tecnico-qualitativa va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta, eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

Si precisa che nessun onere verrà riconosciuto ai concorrenti in relazione alle proposte presentate.

BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA

Le ditte concorrenti devono presentare un'offerta, redatta compilando il modulo "OFFERTA ECONOMICA" allegato alla presente.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

L'offerta economica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta; eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta in modo chiaro e leggibile.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 240 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

8. Termine di conclusione della procedura comparativa.

La prima seduta di gara verrà esperita il giorno 2 ottobre 2017 alle ore 12.00 presso la sede di ERVET via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna.

In tale seduta pubblica si procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta e alla verifica formale dell'"Offerta tecnica". Indi, la commissione procederà in seduta non pubblica alla valutazione dell'"Offerta tecnica". Con P.E.C. verrà comunicata ai concorrenti la data della seconda seduta pubblica ove verranno esplicitati i punteggi attribuiti alle "Offerte tecniche" e si procederà all'apertura delle buste contenenti le "Offerte economiche" per l'attribuzione dei relativi punteggi. Per ciascun concorrente, saranno sommati i punteggi relativi all'offerta tecnica e i punteggi relativi all'offerta economica e si procederà all'aggiudicazione provvisoria.

9. Richiesta chiarimenti e comunicazioni

Qualora i concorrenti avessero necessità di sottoporre richieste di chiarimenti, possono inviare i quesiti utilizzando:

e-mail: direzione_operativa@ervet.it - fax: 051 6450390

Termine ultimo per richiesta chiarimenti: **15 settembre 2017 ore 13.00.**

Ogni modifica, proroga e/o rettifica relativa alla presente lettera d'invito verrà comunicata via PEC.

10. Criteri di comparazione delle offerte

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

ERVET procederà anche nel caso in cui giunga una sola offerta ammissibile.

La valutazione delle offerte sarà effettuata, successivamente al termine di presentazione delle medesime, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di cui al prospetto seguente:

OFFERTA TECNICA	PUNTI MASSIMI	80
OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MASSIMI	20
TOTALE	PUNTI MASSIMI	100

Risulterà aggiudicataria l'Impresa concorrente che avrà conseguito il Punteggio totale **Ptot** attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$\mathbf{P_{tot} (a) = PT(a)+PE(a)}$$

dove:

Ptot (a) = Punteggio totale attribuito all'offerta (a)

PT(a) = Punteggio Tecnico attribuito all'offerta (a)

PE(a) = Punteggio Economico attribuito all'offerta (a)

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in base ai criteri contenuti nella seguente tabella:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
1) Esperienze pregresse analoghe a quelle richieste per l'erogazione del servizio oggetto del presente invito realizzate nell'ultimo triennio desunte dal CV della società	10
2) Organizzazione del Team di lavoro, con specifica indicazione di ruolo e impegno dei componenti, col quale la società intende realizzare l'oggetto dell'appalto corredato dai CV delle seguenti figure professionali: - esperto senior, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di analista e progettista architettuale comprovata da titoli e cv; - esperto senior, con almeno 5 anni di esperienza, con funzioni di sviluppatore per le tecnologie comprovate da titoli e cv.	10
3) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica al committente per l'aggiornamento ed implementazione dell'applicativo esistente "paroleingio3"	20
4) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio per la manutenzione evolutiva, modifica e/o implementazione di nuove funzionalità dell'applicativo esistente "paroleingio3"	10
5) Modalità di erogazione e organizzazione del servizio per il caricamento dei dati e l'archiviazione della documentazione finanziaria di 2 nuovi progetti: Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082; progetto Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083	10
6) Ipotesi di modulo di formazione sull'utilizzo dell'applicativo al personale del committente impiegato nei progetti	10
7) Strumenti e tecnologie utilizzate	10
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (**a**)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (**a**) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra **0** e **1**

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3
SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

Verranno escluse le offerte tecniche che non totalizzeranno un valore minimo di almeno 60 punti (**il superamento del valore minimo è richiesto prima della riparametrazione**).

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

$$a) \quad \text{se } V_{\text{imax}} > 0 \quad V(a)_{\text{ir}} = V(a)_i / V_{\text{imax}}$$

$$b) \quad \text{se } V_{\text{imax}} = 0 \quad V(a)_i = 0$$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

V_{imax} = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{\text{ir}}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{\text{ir}}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al **re-scaling**

Il punteggio relativo all'Offerta economica (**PE**) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio) \quad \text{per } R(a) \leq Rmedio$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$$

$$\text{per } R(a) > Rmedio$$

dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (a)

$R(a)$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente

$Rmedio$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivamente maggiore.

Il servizio sarà aggiudicato anche nel caso in cui venga ammessa una sola offerta purché valida e congruente con la presente lettera di invito. Nel caso di parità di punteggio, si procederà per sorteggio.

11. Tempi e modalità di pagamento, annullamento e penali.

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

FUTURO IN CORSO – PROG 118

- il 30% alla stipula del contratto;
- il 70% a 15gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura

CASP-ER – Azione01 – Contrasto dispersione scolastica – PROG -1082

- il 30% del totale dell'importo contrattuale alla firma del contratto;
- il 70% a 15gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura

CASP-ER – Azione02 - Accesso ai Servizi per l'Integrazione – PROG – 1083

- il 30% del totale dell'importo contrattuale alla firma del contratto;
- il 70% a 15gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ERVET SpA intimerà al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un giorno lavorativo perentorio, trascorso il quale ERVET Spa si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ERVET SpA. Il danno subito da ERVET SpA è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

La penale di € 1.000,00 al giorno viene applicata per ogni giorno di disservizio, da intendersi come mancato o irregolare funzionamento del servizio medesimo (ivi incluso il mancato rispetto delle scadenze di consegna) e non pregiudica, nel rispetto dell'art. 1382, comma 1, secondo periodo, c.c. la risarcibilità del danno ulteriore. ERVET considera come situazione di "grave inadempimento", che può determinare la risoluzione del contratto, con conseguente richiesta di risarcimento dei danni ex art. 1453 c.c. il mancato o irregolare funzionamento del servizio superiore a 3 giorni consecutivi. L'entità della connessa domanda risarcitoria verrà valutata secondo le specifiche circostanze di fatto e di diritto.

TUTELA DATI PERSONALI

Tutti i dati personali di cui ERVET SpA venga in possesso in occasione dell'espletamento di questa procedura comparativa verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

- ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:
 - ✗ utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedura;
 - ✗ conservati sino alla conclusione del procedimento presso ERVET SpA nella responsabilità della dott.ssa Roberta Dall'Olio.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003. Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n. 241/90 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Cordiali saluti.



Roberta Dall'Olio
Responsabile Unità

Unione Europea, Cooperazione internazionale, coesione sociale

Modello di Dichiarazione sostitutiva A.1 e A.2
Modello di offerta economica